

1 INTRODUCTION

Dans le cadre du renforcement des capacités de son personnel, l'Agence Nationale de l'Aviation Civile de la Côte d'Ivoire (ANAC CI) a exprimé un besoin de formation à l'ERNAM sur le thème « **Etude d'Impact sur la sécurité Aéroportuaire (EISA)** » qui s'est déroulée dans ses locaux du 14 au 18 juillet 2022.

La formation a été animée par **Dr BASSE Diaga**, Chef Centre AVSEC à l'ERNAM et **M. KELEWOU Essosimna**, Chargé contrôle en route à la Représentation de l'ASECNA auprès de la République Togolaise, tous deux Ingénieurs de l'aviation civile et experts certifiés Etudes de sécurité.

L'ouverture de la formation a été faite par **M. SOMBO Achille**, Sous-Directeur de la formation qui a, dans ses mots de bienvenue, remercié l'ERNAM pour sa disponibilité à accompagner l'ANAC Côte d'Ivoire dans la réalisation de cette formation.

2 OBJECTIF DE LA FORMATION

Cette formation vise à apporter aux apprenants les outils nécessaires pour la gestion des risques dans le cadre d'un changement. Les résultats attendus à la fin de la formation sont :

- Définition de l'objet et du périmètre du changement ;
- Identification des événements redoutés
- Evaluation et atténuation des risques de sécurité
- Planification et suivi de la mise en œuvre du changement.

3 PARTICIPATION

Cette formation a connu la participation de seize (16) candidats dont dix (10) de l'ANAC côte d'Ivoire et six (06) de la SODEXAM (Société D'Exploitation) avec une forte expérience dans le domaine aéroportuaire. Le profil des participants est résumé dans le tableau ci-après :

Expertise	Nombre	Pourcentage
Expert ATM	3	19%
Expert CNS	2	13%
Expert OPS	1	6%
Expert AGA	7	44%
Expert navigabilité	1	6%
Expert SMS/PNS	1	6%
Expert PEL	1	6%

Tous les candidats ont participé à 100 % à tous les modules de la formation. La diversité d'expertise a été très bénéfique pour les échanges d'expériences pendant les phases pratiques.

4 DEROULEMENT DE LA FORMATION

4.1 Méthodologie

Le cours s'est déroulé selon une approche interactive et une méthodologie TRAINAIR PLUS basée sur les compétences. La mise en œuvre de la méthodologie s'est faite à travers :

- Les présentations théoriques avec des exemples basés sur des cas concrets et des retours d'expérience ;
- Les exercices pratiques d'application des connaissances en session de brainstorming dans les groupes ;
- La présentation des cas pratiques pour le partage d'expériences suivi des observations et commentaires des autres participants et des animateurs.

Chaque module a fait l'objet d'une évaluation des participants par des quiz, de tests pratiques de progression et des tests de maîtrise sous forme de questionnaires. Ces évaluations ont permis de s'assurer de l'atteinte des objectifs pédagogiques pour chaque module.

4.2 Contenu du cours

Le cours a été organisé en quatre modules dont le détail est contenu dans le tableau ci-après :

Module	Titre	Contenu
Module 1	Méthodologie générale EISA	<ul style="list-style-type: none">– Rappel des notions sur le système de gestion de la sécurité– Cadre réglementaire d'une EISA– Vocabulaire utilisé dans les EISA– Différentes étapes de la conduite d'une EISA
Module 2	Description du Changement	<ul style="list-style-type: none">– Définitions et facteurs déclencheurs de changement– Documents pertinents de changements– Description et caractéristique du changement– Bien commencer son EISA
Module 3	Gestion des risques	<ul style="list-style-type: none">– Rappel de la méthodologie de conduite des EISA– Méthodologie de conduite des sessions de brainstorming– Identification des dangers– Evaluation des risques de sécurité– Détermination des mesures d'atténuation de risques
Module 4	Mise en œuvre du changement	<ul style="list-style-type: none">– Planification de mise œuvre du changement– Collecte des éléments de preuves– Suivi du changement par l'autorité de l'aviation civile– Plan d'assurance sécurité– Décision de mise en œuvre– Retour d'expérience

Les exercices et cas pratiques ont porté sur :

- La reprise des activités aéroportuaires après une période de fermeture due à la crise sanitaire ;
- Le raccordement du taxiway parallèle à la piste ;
- L'introduction d'un drone dans un espace aérien contrôlé ;
- La mise en œuvre d'un push-back (examen final).

Ces exercices pratiques ont permis aux participants de mettre en œuvre les enseignements contenus dans chaque module de formation.

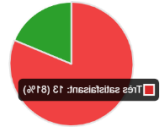



Tous les candidats ont atteint les objectifs prévus de la formation.






5 EVALUATION DE LA FORMATION

A la fin de la formation, un formulaire d'évaluation de la formation a été envoyé en ligne aux participants afin de recueillir le niveau de satisfaction des participants. L'enquête de satisfaction a porté sur les thèmes suivants :

- La logistique ;
- Les instructeurs ;
- Contenu de la formation ;
- Applications professionnelles/Adéquation formation et poste tenu ;
- Des questions ouvertes portant sur les suggestions pour l'amélioration de la formation.

Dans l'ensemble, la formation a été jugée globalement satisfaisante par les apprenants. Le tableau ci-après donne le résultat des évaluations par Item.

Items	Résultats		Graphe
Compétences techniques des Instructeurs	Non satisfaisant	0%	
	Peu satisfaisant	0%	
	Satisfaisant	19%	
	Très satisfaisant	81%	
Qualités pédagogiques des Instructeurs	Non satisfaisant	0%	
	Peu satisfaisant	0%	
	Satisfaisant	25%	
	Très satisfaisant	75%	
Durée du stage	Non satisfaisant	0%	
	Peu satisfaisant	25%	
	Satisfaisant	25%	
	Très satisfaisant	50%	
Clarté des exposés	Non satisfaisant	0%	
	Peu satisfaisant	0%	
	Satisfaisant	44%	
	Très satisfaisant	56%	

Items	Résultats		Graphe
Satisfaction des préoccupations	 Non satisfaisant	0%	
	 Peu satisfaisant	0%	
	 Satisfaisant	56%	
	 Très satisfaisant	44%	

Les recommandations ont porté essentiellement sur :

- L'intégration des cas pratiques pour toutes les compétences impliquées notamment les domaines opérations aériennes, navigabilité des aéronefs et licences du personnel pour le cas de cette population ;
- L'augmentation de la durée de la formation pour permettre aux candidats d'avoir plus de temps pour les cas pratiques ;
- La mise en œuvre de la formation hors des bureaux de l'ANAC afin d'éviter de perturber les participants par les tâches administratives ;
- L'éclairage général de la salle qui rendait les projections floues ;
- La reformulation de quelques questions (2) du test de maîtrise pour lever les équivoques d'interprétation.

Ces recommandations feront l'objet d'analyse et de plan d'actions correctives.

6 CONCLUSION

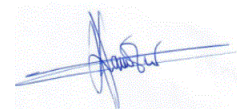
La formation intitulée « **Etude d'Impact sur la Sécurité Aéroportuaire (EISA)** » qui s'est déroulée du **14 au 18 juillet 2022** dans les locaux de l'ANAC Côte-d'Ivoire a été marquée par une participation active des participants qui ont montré un intérêt particulier aux différents travaux de la formation. L'approche pédagogique utilisée par les animateurs est l'andragogie, adaptée à l'apprentissage des adultes, avec une bonne partie du temps consacrée aux cas pratiques pour l'application des connaissances. L'analyse des résultats du debriefing organisé à la fin de la formation a fait ressortir une grande satisfaction des attentes par les participants qui ont félicité les animateurs pour la méthodologie utilisée et la clarté des explications.

Avant la clôture de la formation, les animateurs de la formation ont tenu à remercier, l'ANAC Côte-d'Ivoire pour la confiance placée à l'ERNAM et les commodités mises en œuvre pour que la formation se déroule dans d'excellentes conditions. La formation a été clôturée par la Directrice du programme national de la sécurité de l'ANAC Côte-d'Ivoire qui a remercié les instructeurs et l'ERNAM pour la disponibilité et a félicité les participants pour l'atteinte des objectifs de la formation.

Fait, le 27 juillet 2022



Diaga BASSE, Instructeur EISA



KELEWOU Essosimna, Instructeur EISA